



**ISO 9001: 2015-ISO 14001: 2015-ISO 27001:2013  
ISO 45001: 2018**

## **2021 KALİTE HEDEFLERİ**

- **PERSONELİN MESLEKİ BİLGİ VE BECERİLERİNİ ARTTIRMAK İÇİN EĞİTİMLERİMİZİ 10 ADAM/SAAT/YIL' A ÇIKARMAK.**
- **MÜŞTERİ MEMNUNİYET ORANINI ALACAĞIMIZ MÜŞTERİ GERİ BESLEMELERİYLE DEĞERLENDİRMELER YAPARAK % 85' E ÇIKARMAK.**
- **TEDARİKÇİLERDEN KAYNAKLANAN UYGUNSUZLUKLARI "0" DÜZEYİNDE TUTMAK.**
  - **SATIŞ PAZARLAMA FAALİYETLERİNDE %30 ARTIŞ SAĞLAMAK**

  
Unibike Bilgi Teknolojileri  
ve Bisiklet Paylaşım Sistemleri A.Ş.  
Malatya Teknokent Sitesi Bulgarlı Mah.  
Kanyon Cad. No: 89/1 A201 Battalgazi - MALATYA  
Fırat V.D. 8920 3929 70 Mersis: 0892039297000042

27.11.2021 / REV. :00